

## ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು 2005 ರ ಅಡಿ ಪ್ರಕಟಣೆ 4.1(b)(vii)

**ವಿದ್ಯುತ್ ಕಾಯಿದೆ 2003 ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ನಿಯಮಗಳನ್ವಯ ಚಾವಿಸನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ:**

ಕ್ರ.ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಸದಸ್ಯರು	ನೇಮಕವಾದ ಸದಸ್ಯರು	ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸ
1	ಮೈಸೂರು	ಶ್ರೀ.ಎನ್.ನರಸಿಂಹಗೌಡ , ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಕಾಮಗಾಲಿ ಮೈಸೂರು ವೃತ್ತ , ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು. ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994733	ಶ್ರೀ.ಎಮ್.ಎಸ್.ಅಣ್ಣಗೌಡ, ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಸೆನ್ಟ್ರಲ್, ಹಿನಕಲ್, ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಮೈಸೂರು. ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994708	ಶ್ರೀಮತಿ.ಸವಿತಾ ರಂಗನಾಥ್, # 1669/2, 7ನೇ ಅಡ್ಡರಸ್ತೆ, ಹೊಸಕೆರೆ,ಭಾರತಿ ವಾತ್ಸಲ್ಯ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹತ್ತಿರ, ಮೈಸೂರು.  ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9916533779	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಕಾಮಗಾಲಿ ಮೈಸೂರು ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ರವರ ಕಛೇರಿ ಮೊದಲನೆ ಮಹಡಿ, ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ, ಕುವೆಂಪುನಗರ, ಮೈಸೂರು 570023.
2	ಚಾಮರಾಜನ ಗರ	ಶ್ರೀ ಕೆ.ರಾಮಚಂದ್ರ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಚಾಮರಾಜನಗರ- ಕೊಡಗು ವೃತ್ತ, ಶ್ರೀ ಹರ್ಷ ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994533	ಶ್ರೀ ರಮೇಶ್.ಹೆಚ್.ಕೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು ವೃತ್ತ, ರವರ ಕಛೇರಿ ಮೈಸೂರು. ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994864	ಶ್ರೀ ಶಿವಣ್ಣ ಇನ್ ಚೆನ್ನಮಲ್ಲಯ್ಯ, ದೊಡ್ಡಳ್ಳಿ, ಚಂದಕವಾಡಿ ಪೊಸ್ಟ್, ಚಾಮರಾಜನಗರ ಜಿಲ್ಲೆ.  ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 974332097	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ ರವರ ಕಛೇರಿ ರಾಮಸಮುದ್ರ ರಸ್ತೆ ಚಾವಿಸನಿನಿ ಚಾಮರಾಜನಗರ 571313
3	ಕೊಡಗು	ಶ್ರೀ ಕೆ.ರಾಮಚಂದ್ರ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಚಾಮರಾಜನಗರ- ಕೊಡಗು ವೃತ್ತ, ಶ್ರೀ ಹರ್ಷ ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994533	ಶ್ರೀಮತಿ ತಾರಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು ವೃತ್ತ, ರವರ ಕಛೇರಿ ಮೈಸೂರು. ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9449598566	ಶ್ರೀ.ಜಯಪ್ರಕಾಶ್.ಇ.ಎಮ್.#.1 83, ನ್ಯೂ ಲೇ ಔಟ್, ಮಡಿಕೇರಿ-571201 ಕೊಡಗು ಜಿಲ್ಲೆ.  ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9945575760	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ ರವರ ಕಛೇರಿ ಚಾವಿಸನಿನಿ ಶಾಂತಿನಿಕೇತನ ಕಟ್ಟಡ, ಸುದರ್ಶನ ವೃತ್ತ, ಮಡಿಕೇರಿ 571201
4	ಮಂಡ್ಯ	ಶ್ರೀ ರಘುಪ್ರಕಾಶ್.ಎನ್, ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ ) , ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಸೆನ್ಟ್ರಲ್, ಹಿನಕಲ್, ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಮೈಸೂರು.  ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994704	ಶ್ರೀ ರವಿಶಂಕರ್.ಇ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ),ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಮಂಡ್ಯ ರವರ ಕಛೇರಿ. ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9449598577	ಶ್ರೀ ಹೊಂಬೆಗೌಡ ಕೆ, # 679, ಮಲಿಗೌಡ ಬಡಾವಣೆ, ಮಂಡ್ಯ.  ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 8123091837/ 9844734919	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಮಂಡ್ಯ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ರವರ ಕಛೇರಿ ಬೆಂಗಳೂರು ರಸ್ತೆ ಮಂಡ್ಯ 571401.
5	ಹಾಸನ	ಶ್ರೀ ಸುಜೇತನಾ.ಇ.ಎಸ್. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹಾಸನ ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994933	ಶ್ರೀ ಗೋಪಾಲ್ ವಿ ಗಂವಕರ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹಾಸನ ಮೋಬೈಲ್ ನಂ:9448994920	ಶ್ರೀ ಶಾಂತಕೃಷ್ಣ.ಹೆಚ್.ಲಿ, ಇನ್ ಹೆಚ್.ಇ.ಚಿಕ್ಕಗೌಡ, ಹುನಸವಳ್ಳಿ ಪೊಸ್ಟ್, ಆಲೂರ್ ತಾಲ್ಲೂಕ್, ಹಾಸನ ಮೋಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448652990	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹಾಸನ ಚಾವಿಸನಿನಿ, ರವರ ಕಛೇರಿ ಸಂತೆಪೇಟೆ, ಇ.ಎಮ್. ರಸ್ತೆ ಹಾಸನ-573201.

## ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆ:

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಚಾವಿಸಿನಿ ನಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಸ್ಪರ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ವೇದಿಕೆಯಾಗಿದೆ. ಸದರಿ ಸಭೆಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು (ರಜೆ ದಿನ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಉಪ ವಿಭಗದಲ್ಲ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು, ಅಭಿಪ್ರಯಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚಾವಿಸಿನಿ ನಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡವಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಮಟ್ಟದವರೆಗೂ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## Section 4(1)(b)(vii) of RTI Act 2005

### Particulars of any arrangement that exists for consultations with, or representation by, the members of the public in relation to the formulation of its policy or implementation thereof

A consumer grievance redressal forum formed in CESC in accordance with Electricity Act 2003 & as per the regulations issued by KERC

Sl. No	District	Chairman	Member	Member Nominated	Office of the forum
1	Mysore	Sri.N.Narashimegowda Superintending Engineer (EI),O&M Circle,Jodi basaveshwara road, Mysore Mobile No:9448994733	Sri M.S Annegowda, Deputy General Manager(EI) (Tech), Corporate Office, CESC,Hinkal, Vijayanagar 2nd Stage, Mysore Mobile No: 9448994708	Smt. Savitha Ranganath No.1669/2, 7th Cross, Hosakeri, Near Bharathi Vathsalya Hospital, Mysore -04. Mobile No: 9916533779	O/o Superintending Engineer(EI), O&M Circle, CESC, 1st Floor, Jodi basaveshwara Road, Kuvempunagar, Mysuru-570023.
2	Chamaraja Nagar	Sri.K.Ramachandra Superintending Engineer (EI),O&M chamarajanagara- Kodagu Circle, Sri Harsha Road Mysore Mobile No: 9448994533	Sri Ramesh H.K. Executive Engineer(EI) (O), Office of Superintending Engineer (EI), Chamarajanagara- Kodagu Circle, Mysore Mobile No: 9448994864	Sri Shivanna bin Chennamalla iah, Doddalli, Chandakavadi Post, Chamarajanagar Distict Mobile No: 9743382097	O/o Executive Engineer(EI), O&M Division, Ramasamudra Road, CESC, Chamarajanagar- 571313.
3	Kodagu	Sri.N.Ramachandra Superintending Engineer (EI),O&M chamarajanagara- Kodagu Circle, Sri Harsha Road Mysore. Mobile No: 9448994533	Smt. Thara Executive Engineer(EI) (O), Office of Superintending Engineer (EI), O&M Circle, Mysore Mobile No: 9449598566	Sri.Jayaprakash B.M No.183, New Layout, Madikeri- 571201, Kodagu District Mobile No: 9945575760	O/o Executive Engineer(EI) O&M Division, Shantiniketana Building, Sudarshana Circle, Madikeri- 571201.
4	Mandya	Sri Raghuprakash N General Manager (Tech),Corpo rate Office, CESC,Hinkal, Vijayanagar 2nd Stage, Mysore Mobile No: 9448994704	Sri Ravishankar E, Executive Engineer(EI) (O), ,Office of Superintending Engineer (EI),O&M Circle,Mandya Mobile No: 9449598577	Sri Hombegowda K, #679, Marigowda Badavane, Mandya Mobile No: 8123091837 / 9844734919	O/o Superintendin g Engineer(EI), O&M Circle, Bengaluru Road, CESC, Mandya- 571401

5	Hassan	Sri Suchethana B.S Superintending Engineer (EI),O&M Circle,Hassan Mobile No: 9448994933	Sri Gopal V Gavankar,  Executive Engineer(EI)(O), Office of Superintending Engineer (EI), O&M Circle, Hassan Mobile No: 9448994920	Sri Shanthakrishna H.C bin H.B Chikkegowda, Hunasavalli Post, Alur (T), Hassan Mobile No:9448652990	O/o Superintending Engineer(EI), Sante pete, B.M.Road, Hassan-573201
---	--------	--	--	---	--

### **Customer Interaction Meeting:**

Customer Interaction Meeting is a platform for both consumer and local CESC officials to interact every month. CIM will be held in the sub-division on the prescribed day irrespective of whether it is a working day or holiday. Consumers can voice their long pending grievances, opinions and suggestions in CIM. Consumers can address their problems up to the level of CGRF through this platform.